

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE SISMOS PRESCO DELTA TORREMAR



DAULE

2026

1. ANTES DEL SISMO

1.1. Preparación de las aulas

- Asegurar estanterías, muebles, televisores, proyectores y otros elementos que puedan caer.
- Mantener despejadas las puertas y rutas de evacuación.
- Revisar anualmente la señalética de las rutas de evacuación y de los puntos de encuentro, verificando que se encuentre visible, en buen estado y ubicada en los lugares establecidos.
- Ubicar cerca de la salida el bolso de emergencia, que deberá contener la lista de asistencia, un pito y un kit básico de primeros auxilios, sin que obstruya el paso.
- Verificar que las mesas utilizadas como protección sean estables y tengan espacio suficiente para los niños asignados.
- Realizar revisiones periódicas de las condiciones estructurales del edificio y del estado y fijación de los elementos decorativos suspendidos del techo.

1.2. Zonas seguras:

- Salones de clases: Debajo de la mesa de trabajo.
- Lego lab, Biblioteca, Masterclass, Psicomotricidad, Música: Ubicarse en cuclillas cerca de la pared más libre de objetos y de vidrios. Las Maestras deben cubrir a la mayor cantidad de niños posible.
- Centers: Ubicarse en cuclillas en el centro del aula. Las Maestras deben cubrir a la mayor cantidad de niños posible.
- Auditorio: Ubicarse debajo de cada silla. Los niños se ubicarán debajo de las sillas, cubrirán la cabeza y el cuello y permanecerán protegidos hasta que termine el movimiento
- DECE: Ubicarse debajo de la mesa de trabajo resistente más cercana, cubrirse la cabeza y el cuello y agarrarse de una de sus patas.
- Baños: Agacharse junto a una pared interior o en la zona de protección señalizada, lejos de espejos, ventanas, divisiones de vidrio y objetos que puedan desprenderse. Cubrirse la cabeza y el cuello con ambos brazos.
- Administración: Ubicarse debajo del escritorio resistente más cercano. Cubrirse la cabeza y el cuello, sujetarse de una de sus patas y mantenerse lejos de ventanas, archivadores, estanterías y objetos que puedan caer

1.3. Organización de los adultos

Cada aula deberá tener definidas las siguientes responsabilidades:

- Maestras y Auxiliares Bilingües responsables de dirigir la protección y evacuación del grupo.
- Maestra responsable de llevar la lista de asistencia y la mochila de emergencia.
- Maestra responsable de verificar que ningún niño quede rezagado.

Para los grupos de niños de 18 meses a 2 años y 11 meses, se deberá identificar:

- Cada mañana, las maestras y auxiliares se distribuirán a los niños del grupo, considerando la asistencia del día. Cada una deberá conocer previamente qué niños estarán bajo su responsabilidad durante la protección y evacuación. Así también la persona de SSGG, que se encuentre asignada a la clase.
- El Departamento Médico deberá mantener identificados a los niños que requieran medicamentos prescritos o asistencia especial y disponer de los insumos necesarios para su atención durante una emergencia.

1.4. Proyecto de la Tortuga

Es una estrategia pedagógica para enseñar a los niños cómo protegerse durante un sismo.

La instrucción institucional será:

“¡Tortuguitas abajo!”

Mediante el Proyecto de la Tortuga, las maestras enseñarán a los niños a:

1. Agacharse.
2. Ubicarse bajo una mesa resistente o en la zona segura indicada.

3. Cubrirse la cabeza y el cuello.
4. Agarrarse de una pata de la mesa, cuando corresponda.
5. Permanecer en el lugar hasta que la maestra indique que el movimiento terminó.

La estrategia deberá presentarse como una rutina de cuidado y protección, evitando utilizar imágenes, sonidos o expresiones que puedan generar miedo.

1.5. Aplicación según la edad

Niños de 18 meses a 2 años y 11 meses

En estas edades, el objetivo principal será que los niños reconozcan la instrucción y acepten la guía de la Maestra.

Las prácticas deberán:

- Tener una duración breve.
- Realizarse con las maestras que acompañan habitualmente al grupo.
- Enseñar a los niños a permanecer abajo y cerca de la docente.
- Practicar el ingreso a la zona segura más cercana.

Niños de 3 a 5 años

En estas edades, los niños podrán practicar la secuencia completa:

- Escuchar la instrucción “¡Tortuguitas abajo!”.
- Agacharse.
- Ubicarse bajo la mesa más cercana.
- Cubrirse la cabeza y el cuello.
- Agarrarse de una pata de la mesa.
- Permanecer protegidos hasta recibir la instrucción de la maestra.
- Formar la fila en parejas para evacuar después de que termine el movimiento. Durante la evacuación, los niños caminarán sin correr, siguiendo a la maestra y atentos al piso.

1.6. Prácticas cortas en el aula

Las prácticas cortas tienen como finalidad desarrollar una respuesta conocida y automática. No implican necesariamente evacuar toda la institución.

Se realizarán de la siguiente manera:

- Explicar previamente la actividad a los niños.
- Dar la instrucción.
- Practicar la posición de protección.
- Mantenerla durante unos segundos.
- Finalizar con una señal clara.
- Felicitar al grupo por seguir las instrucciones.
- Revisar de manera sencilla qué hicieron correctamente.

Estas prácticas deberán repetirse con frecuencia durante el año.

1.7. Capacitación, simulacros y evaluación

- Durante las primeras semanas de retorno del personal, antes de la llegada de los niños, se realizarán capacitaciones de actualización dirigidas a las Maestras, Auxiliares, personal de Servicios Generales y personal de apoyo como maestras sombras.
- Los simulacros se desarrollarán progresivamente, primero por aula y posteriormente de manera general.
- Después de cada simulacro se revisarán las dificultades observadas y se establecerán las acciones de mejora correspondientes.

2. DURANTE EL SISMO: PROTECCIÓN INMEDIATA

2.1. Activación del procedimiento

- Al percibir un movimiento sísmico, el personal deberá actuar inmediatamente, sin esperar la activación de una alarma.
- Las Maestras darán la instrucción con voz firme y calmada:
- “¡Tortuguitas abajo!”
- Las maestras repetirán la instrucción las veces que sea necesario y orientarán únicamente a los niños que se encuentren a su alcance hacia la zona segura inmediata, sin atravesar el aula ni trasladar al grupo a otra área.

2.2. Indicaciones generales

- No se evacuará.
- No se correrá hacia las puertas o salidas.
- No se intentará trasladar al grupo de un área a otra.
- No se permitirá que los niños salgan del aula o del espacio en el que se encuentren.
- No se regresará al aula para buscar a un niño que se encuentre acompañado en otra área.
- Los niños y las maestras deberán alejarse de ventanas, vidrios, estanterías, muebles altos, objetos suspendidos y elementos que puedan caer.
- Cada maestra ayudará prioritariamente a los niños que se encuentren a su alcance, evitando atravesar el aula mientras el suelo esté moviéndose.
- Las maestras deben usar expresiones breves y tranquilizadoras, como: “Estamos juntos”, “Nos quedamos abajo” y “Protegemos la cabeza”.
- La posición de protección se mantendrá hasta que el movimiento haya terminado por completo.

2.3. Protección según la edad

2.3.1. Niños de 18 meses a 2 años y 11 meses

En estas edades, los niños requieren la guía y asistencia directa de las maestras.

- La Maestra dará la instrucción: “¡Tortuguitas abajo!”.
- Los adultos se agacharán inmediatamente.
- Ayudarán a los niños que se encuentren a su alcance a ubicarse bajo una mesa resistente o en la zona segura más cercana.
- Procurarán que permanezcan abajo y con la cabeza protegida.
- Los adultos podrán contener y tranquilizar a los niños con sus brazos, sin acostarse sobre ellos ni ejercer presión sobre sus cuerpos.
- No intentarán reunir a todos los niños en una sola zona si para hacerlo deben atravesar el aula.

2.3.2. Niños de 3 a 5 años

Al escuchar la instrucción, los niños deberán aplicar lo aprendido mediante el Proyecto de la Tortuga:

1. Gatear y ubicarse debajo de la mesa más cercana.
2. Cubrirse la cabeza y el cuello.
3. Agarrarse de una pata de la mesa.
4. Permanecer protegidos hasta recibir una nueva instrucción.

La Maestra, la Auxiliar o el personal que esté a cargo deberán:

- Agacharse y protegerse junto con los niños.
- Observar y orientar al grupo desde su ubicación.
- Repetir la instrucción con voz calmada.
- Ayudar únicamente a los niños que se encuentren a su alcance.
- Evitar levantarse o desplazarse innecesariamente durante el movimiento.

2.4. Actuación según el área

2.4.1. En los salones de clases

- Aplicar inmediatamente la instrucción: “¡Tortuguitas abajo!”.
- Utilizar las mesas resistentes y zonas seguras previamente identificadas.
- Mantenerse alejados de ventanas, estanterías, muebles altos y objetos suspendidos.
- No abrir la puerta ni preparar la evacuación mientras continúe el movimiento.
- Permanecer protegidos hasta que el sismo termine.

2.4.2. En patios y áreas de juego

- Permanecer en el exterior.
- No correr hacia las aulas.
- Alejarse, únicamente si es posible hacerlo de manera inmediata y segura, de ventanas, cerramientos, árboles, postes, cables, luminarias, juegos altos y cubiertas.
- Agacharse y proteger la cabeza y el cuello con ambos brazos.
- Mantener a los niños agrupados alrededor de los adultos responsables.
- Permanecer en el área segura hasta que termine el movimiento.

2.4.3. En corredores

- No intentar regresar al aula.
- Alejarse de ventanas, puertas de vidrio, estanterías y objetos que puedan caer.
- Agacharse junto a una pared interior o en la zona segura más cercana.
- Cubrirse la cabeza y el cuello.
- Mantener juntos a los niños que se encuentren bajo la responsabilidad del adulto.
- No avanzar hacia la salida hasta que termine el movimiento.

2.4.4. En los baños

- No intentar regresar al aula.
- Alejarse de espejos, ventanas, divisiones de vidrio y elementos que puedan desprenderse.
- Agacharse y cubrirse la cabeza y el cuello.
- El adulto permanecerá con los niños que estén bajo su cuidado.
- No salir al corredor mientras continúe el movimiento.

2.4.5. En el Departamento médico, DECE u otras áreas complementarias

- El adulto que se encuentre con el niño será responsable de su protección inmediata.
- No intentará regresar al niño con su grupo durante el movimiento.
- Se ubicará con él en la zona segura más cercana.
- Permanecerán protegidos hasta que termine el movimiento.

2.4.6. En el Auditorio

- Aplicar inmediatamente la instrucción: “¡Tortuguitas abajo!”.
- No intentar salir del auditorio ni bajar por las escaleras mientras continúe el movimiento.
- Si los niños están sentados, deberán agacharse frente a su asiento o inclinarse hacia adelante y protegerse la cabeza y el cuello con ambos brazos.
- Mantenerse alejados de ventanas, equipos, escenografías y objetos suspendidos que puedan caer.
- Permanecer protegidos hasta que termine el movimiento.
- Una vez finalizado el sismo, mantener al grupo reunido hasta que se verifique la ruta, las escaleras y se dé la instrucción de evacuar.

2.4.7. Durante el ingreso o la salida de los niños

- Detener inmediatamente el desplazamiento de personas y vehículos.
- Los niños que se encuentren dentro de un vehículo permanecerán en él, acompañados por el adulto responsable.
- Los niños que se encuentren caminando permanecerán con el adulto que los acompaña.
- Si están dentro de las instalaciones, deberán alejarse de fachadas, vidrios, cubiertas, postes y cables, y protegerse en el lugar seguro más cercano.
- No se permitirá que las familias ingresen a las instalaciones ni que los niños corran hacia ellas mientras continúe el movimiento.

2.4.8. En Administración

- El personal y los visitantes se ubicarán debajo del escritorio resistente más cercano, cubrirán la cabeza y el cuello y se sujetarán de una de sus patas.
- Se mantendrán alejados de ventanas, archivadores y estanterías.
- No evacuarán mientras continúe el movimiento.

2.5. Niños que requieren apoyo adicional

Cuando un niño necesite ayuda especial para movilizarse, comprender la instrucción o regularse emocionalmente:

- El adulto previamente asignado lo ayudará a adoptar la posición de protección.
- No intentará trasladarlo a otra área durante el movimiento.
- Utilizará palabras, gestos o apoyos visuales conocidos por el niño.
- Permanecerá junto a él, siempre que hacerlo no ponga en riesgo a otras personas.
- Si el adulto asignado no se encuentra presente, la responsabilidad será asumida por el reemplazo previamente definido.

2.6. Finalización del movimiento

Cuando el movimiento haya terminado:

- La Maestra indicará: “El movimiento terminó. Seguimos juntos y esperamos”.
- Los niños permanecerán en su zona de protección mientras los adultos realizan una verificación visual del aula o área.
- Se comprobará si existen personas heridas y peligros visibles.
- No se iniciará la evacuación de forma automática o desordenada.
- La evacuación comenzará cuando se confirme que el movimiento terminó y que existe una ruta de salida utilizable.
- Todo el personal deberá mantenerse atento ante posibles réplicas.

3. EVACUACIÓN DESPUÉS DEL SISMO

La evacuación se iniciará únicamente cuando haya terminado el movimiento, se confirme que existe una ruta utilizable y se reciba la instrucción correspondiente mediante la alarma o instrucción.

Durante la evacuación:

- Mantener a los niños acompañados en todo momento.
- Realizar un conteo antes de salir.
- Utilizar la ruta asignada o la ruta alterna, si la principal presenta algún peligro.
- Llevar el bolso de emergencia y la lista de asistencia, siempre que estén al alcance y tomarlos no retrase la salida.

- Caminar sin correr y sin regresar por objetos personales.
- No permitir que ninguna persona vuelva a ingresar a las instalaciones.

3.1. Evacuación desde los salones de niños de 18 meses a 2 años y 11 meses

- Cada maestra y auxiliar reunirá a los niños previamente asignados bajo su responsabilidad.
- Los niños evacuarán acompañados directamente por un adulto.
- Ninguna maestra intentará cargar a varios niños simultáneamente.
- Una maestra encabezará la salida y otra verificará que ningún niño quede rezagado.
- El grupo se dirigirá directamente al punto de encuentro.

3.2. Evacuación desde los salones de niños de 3 a 5 años

- Formar una fila en parejas, de acuerdo con lo practicado.
- Una maestra encabezará la fila y la auxiliar o persona asignada se ubicará al final.
- Los niños caminarán sin correr, siguiendo a la maestra y atentos a la ruta.
- No se permitirá regresar por mochilas, juguetes u otros objetos.
- El grupo se dirigirá directamente al punto de encuentro.

3.3. Evacuación desde patios y áreas de juego

- No regresar a los salones.
- Mantener a los niños alejados de ventanas, cerramientos, árboles, postes, cables, luminarias, juegos altos y cubiertas.
- Contar a los niños y mantenerlos reunidos.
- Si el área es segura, permanecer en ella hasta recibir instrucciones.
- Si corresponde movilizarse, dirigirse por la ruta segura al punto de encuentro.

3.4. Evacuación desde baños y corredores

- No regresar al salón.
- El adulto que se encuentre con los niños deberá mantenerlos juntos y conducirlos por la ruta segura más cercana.
- Dirigirse directamente al punto de encuentro.
- Al llegar, reunir a los niños con su grupo e informar a la maestra responsable.

3.5. Evacuación desde áreas complementarias y auditorio

- El adulto que se encuentre con los niños será responsable de conducirlos por la ruta asignada al área.
- No se regresará al salón de origen.
- Los niños serán llevados directamente al punto de encuentro y se reunirán con su grupo.

En el caso del auditorio:

- Mantener al grupo reunido mientras se verifican la salida y las escaleras.
- Iniciar la evacuación únicamente cuando la ruta haya sido declarada segura.
- Bajar en fila, sin correr ni empujar, utilizando el pasamanos cuando corresponda.
- Una maestra encabezará la salida y otra persona responsable permanecerá al final del grupo.
- No regresar al auditorio una vez iniciada la evacuación.

3.6. Evacuación durante el ingreso o la salida de los niños

- Los niños que ya se encuentren dentro de las instalaciones permanecerán con la Maestra o adulto responsable más cercano.

- Los niños que permanezcan dentro de un vehículo no bajarán hasta que termine el movimiento y reciban instrucciones.
- Finalizado el sismo, se suspenderá temporalmente el ingreso y salida de personas y vehículos mientras se verifican las condiciones del lugar.
- Las familias no ingresarán a las instalaciones ni retirarán a los niños durante la evacuación.
- Los niños que estén bajo responsabilidad de Presco serán conducidos al punto de encuentro y su entrega se realizará mediante el procedimiento establecido.

3.7 Evacuación desde el Edificio Administrativo

- Evacuar en orden por la ruta establecida; si se encuentra bloqueada o presenta riesgos, utilizar la ruta alterna.
- Orientar y acompañar a los visitantes que se encuentren en el área.
- Dirigirse directamente al punto de encuentro asignado, alejándose de ventanas, fachadas, postes y cables.
- Realizar el conteo del personal y visitantes e informar cualquier novedad a la persona responsable.
- No regresar a las instalaciones hasta recibir la autorización correspondiente.

4. LLEGADA AL PUNTO DE ENCUENTRO

4.1. Ubicación del grupo

- Cada grupo se ubicará en la zona previamente asignada.
- Los niños permanecerán juntos y acompañados por sus Maestras.
- Se mantendrán libres los accesos para ambulancias, bomberos y organismos de respuesta.
- Ningún niño podrá salir del punto de encuentro sin autorización.

4.2. Conteo y verificación

La Maestra responsable deberá:

- Realizar un conteo inmediato de los niños.
- Verificar los nombres con la lista de asistencia del día.
- Confirmar la ubicación de los niños evacuados desde baños, patios u otras áreas.
- Verificar la presencia de la Auxiliar y demás personal asignado al grupo.
- Informar el resultado a la Coordinadora responsable del punto de encuentro.

El reporte deberá indicar una de las siguientes condiciones:

- Grupo completo y sin novedades.
- Grupo completo con personas heridas.
- Niño o adulto no localizado.
- Grupo con otra novedad que requiera atención.

4.3. Reporte de personas no localizadas

Si falta un niño o adulto:

- Informar inmediatamente su nombre y el último lugar donde fue visto.
- No abandonar al grupo para buscarlo.
- No regresar a las instalaciones.
- Esperar las instrucciones de la Coordinadora responsable de la emergencia.

La búsqueda será coordinada únicamente por el Comando de Incidentes o los organismos de respuesta.

4.4. Atención de heridos

- Informar inmediatamente sobre cualquier niño o adulto herido.
- Brindar primeros auxilios únicamente por medio de personal capacitado.
- No movilizar a una persona con una posible lesión grave, salvo que permanezca expuesta a un peligro mayor.
- Registrar el nombre de la persona atendida, la novedad presentada y las acciones realizadas.

4.5. Cuidado y contención de los niños

- Hablar con voz tranquila y utilizar instrucciones sencillas.
- Evitar comentarios alarmantes frente a los niños.
- Mantenerlos sentados o reunidos en un espacio seguro.
- Realizar canciones, cuentos breves o actividades de calma, cuando las condiciones lo permitan.
- Atender prioritariamente a los niños que presenten llanto intenso, miedo, desregulación o dificultad para respirar.

4.6. Actuación ante réplicas

Si se presenta una réplica:

- Mantenerse alejados de postes, árboles, cables y otros elementos que puedan caer.
- Indicar a los niños que se agachen y protejan la cabeza.
- Mantener al grupo reunido.
- Realizar nuevamente el conteo cuando termine el movimiento.

5. COMUNICACIÓN A FAMILIAS

- La comunicación se realizará únicamente mediante los canales oficiales.
- La Directora del Presco (Comandante de incidentes) autorizará el envío del comunicado a padres de familias a través de un SMS.
- Dependiendo de la situación, se informará la situación general, el estado de los niños y según el caso, las instrucciones para su retiro.
- El personal no difundirá fotografías, videos o información no autorizada.
- Las Maestras no realizarán comunicaciones individuales mientras estén a cargo de la seguridad del grupo, salvo que reciban esa disposición.

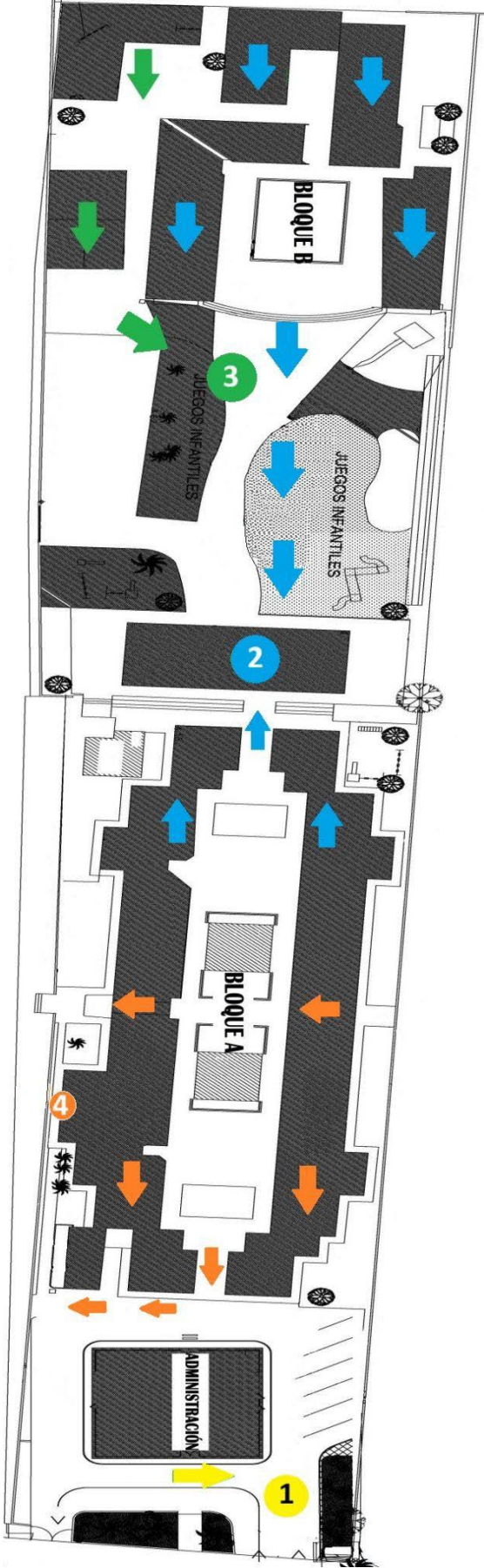
6. ENTREGA DE NIÑOS

- La entrega se realizará únicamente cuando sea autorizada.
- El niño será entregado exclusivamente a una persona registrada y autorizada.
- Se verificará la identidad de la persona que lo retira.
- Se registrará el nombre del niño, la persona que lo retira y la hora de entrega.
- Ningún niño será entregado sin verificar la identidad de la persona autorizada y registrar su salida.
- Los niños que no sean retirados permanecerán acompañados en la zona designada.
- Previa coordinación y comunicación la entrega se realizará por la puerta G5. En caso que no se pueda usar esa puerta, el cambio será comunicado.

7. REINGRESO A INSTALACIONES

- Ningún niño o adulto regresará al edificio para buscar pertenencias.
- El reingreso se permitirá únicamente después de la evaluación de las instalaciones y la autorización de la autoridad correspondiente.
- Si no se autoriza el retorno, se mantendrá el procedimiento de entrega de los niños a sus familias.

RUTAS DE EVACUACIÓN (PERÍODO 2026)

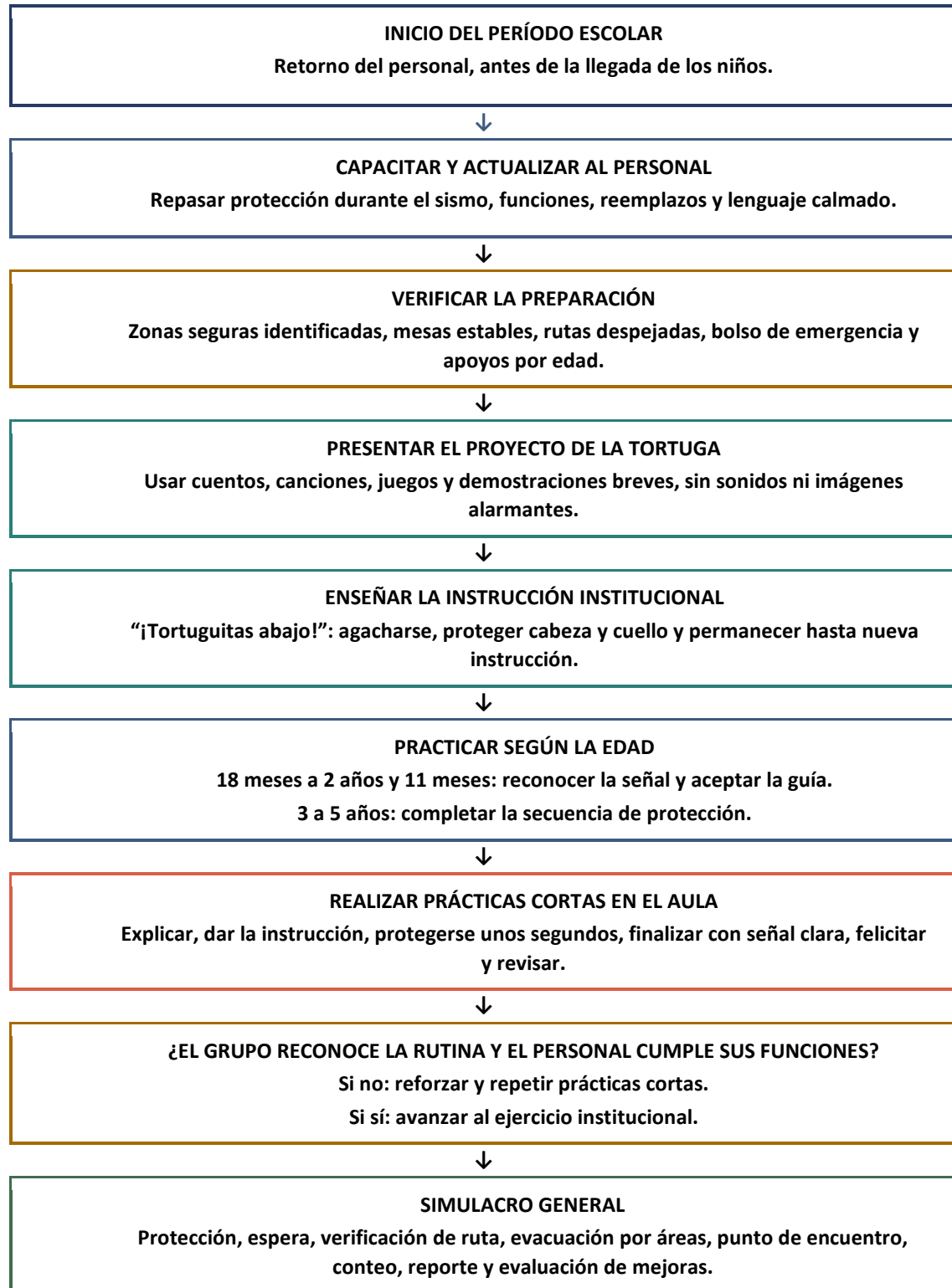


FLUJOGRAMAS

1.4 A 1.7 - ANTES DEL SISMO

Proyecto de la Tortuga

Secuencia de preparación: capacitación, aprendizaje, prácticas cortas y simulacro general.

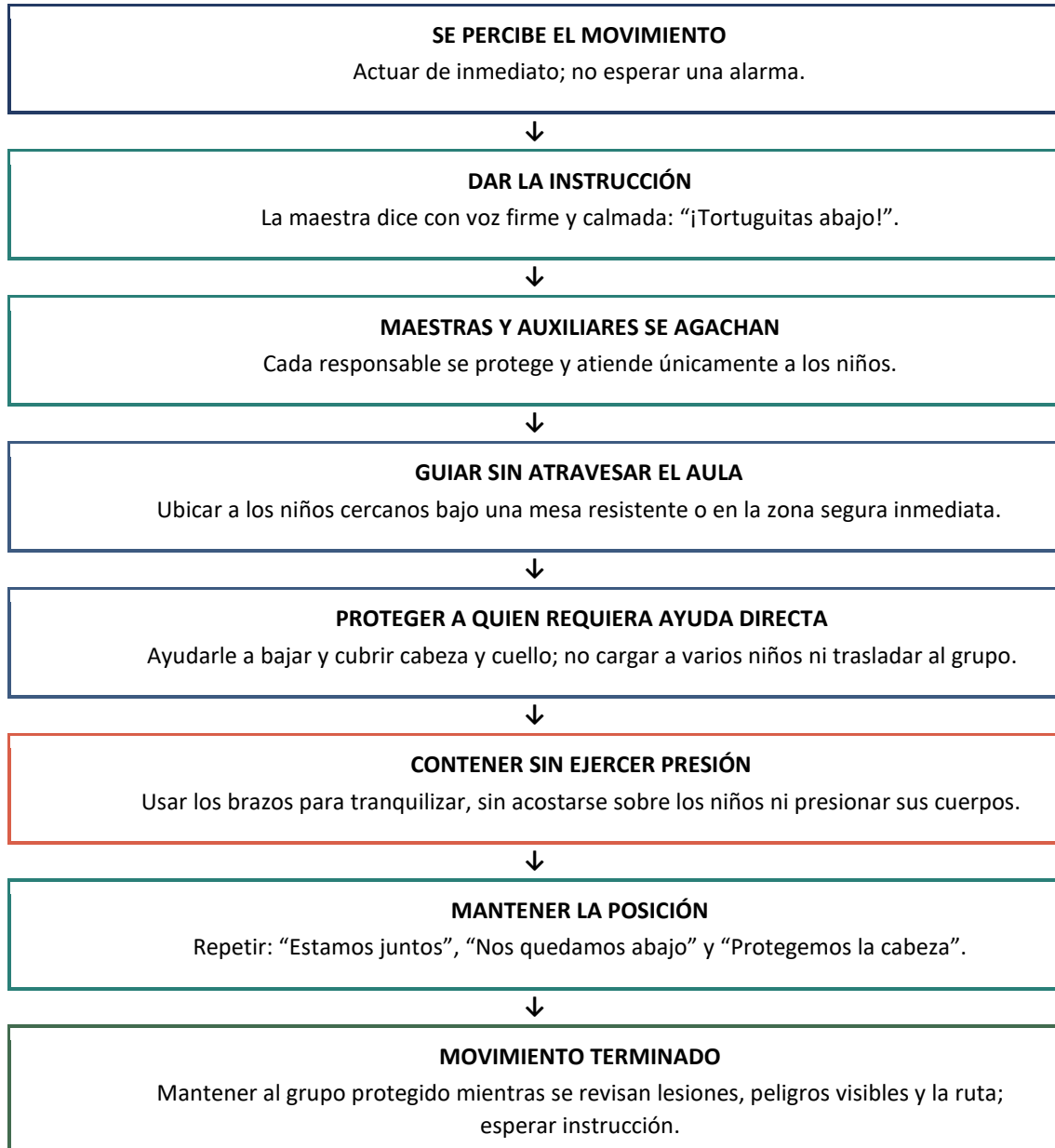


Las primeras prácticas pueden realizarse por aula; el simulacro general se ejecuta cuando niños y personal conocen la rutina

2.3.1 - DURANTE EL SISMO

Niños de 18 meses a 2 años y 11 meses

La prioridad es protegerse en el lugar; no se evacúa mientras el suelo se mueve.

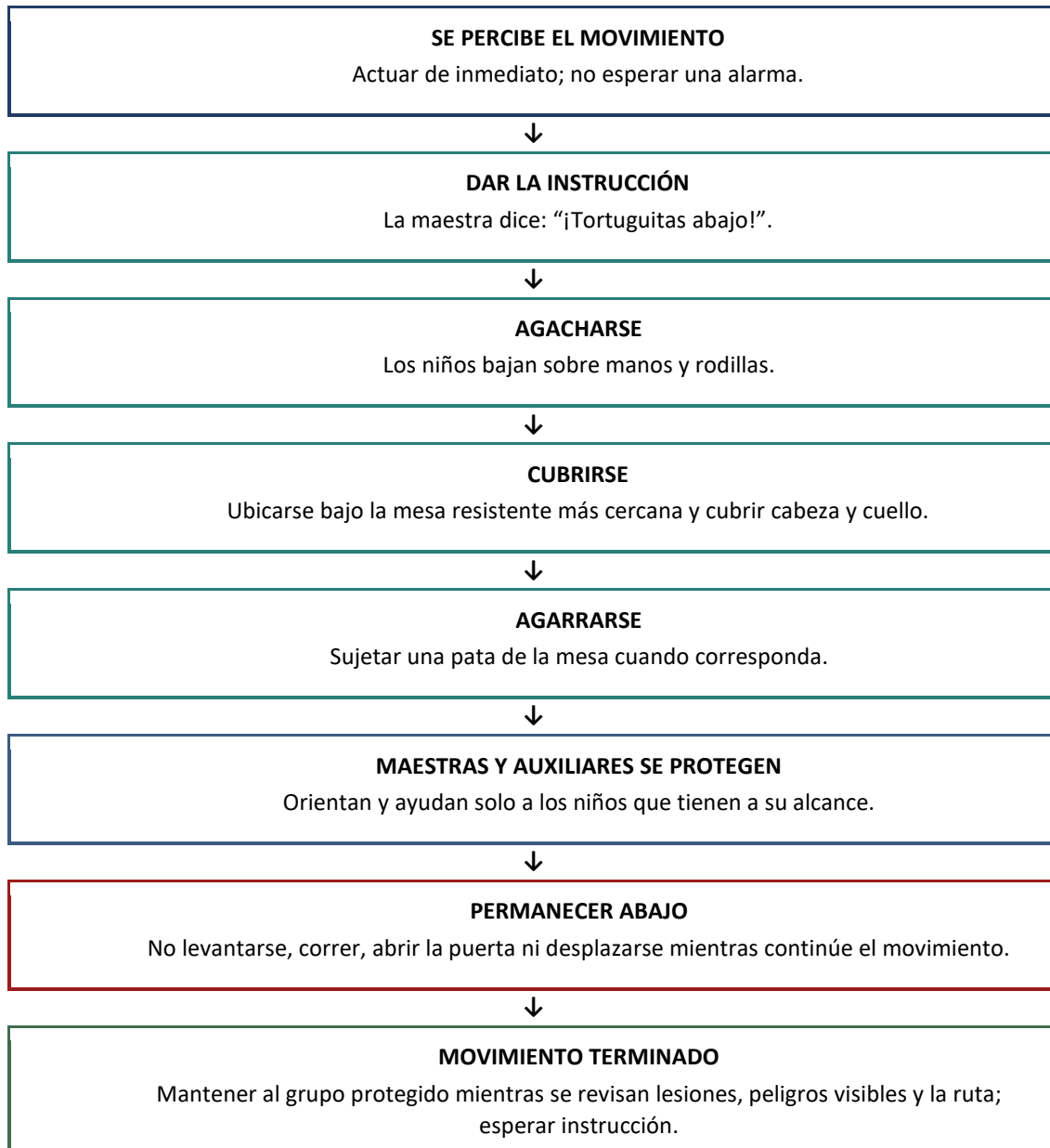


No reunir a todos los niños en una sola zona si hacerlo exige atravesar el aula.

2.3.2 - DURANTE EL SISMO

Niños de 3 a 5 años

Aplicación de la secuencia aprendida mediante el Proyecto de la Tortuga.



2.4.1 - ACTUACIÓN SEGÚN EL ÁREA

Salones de clases

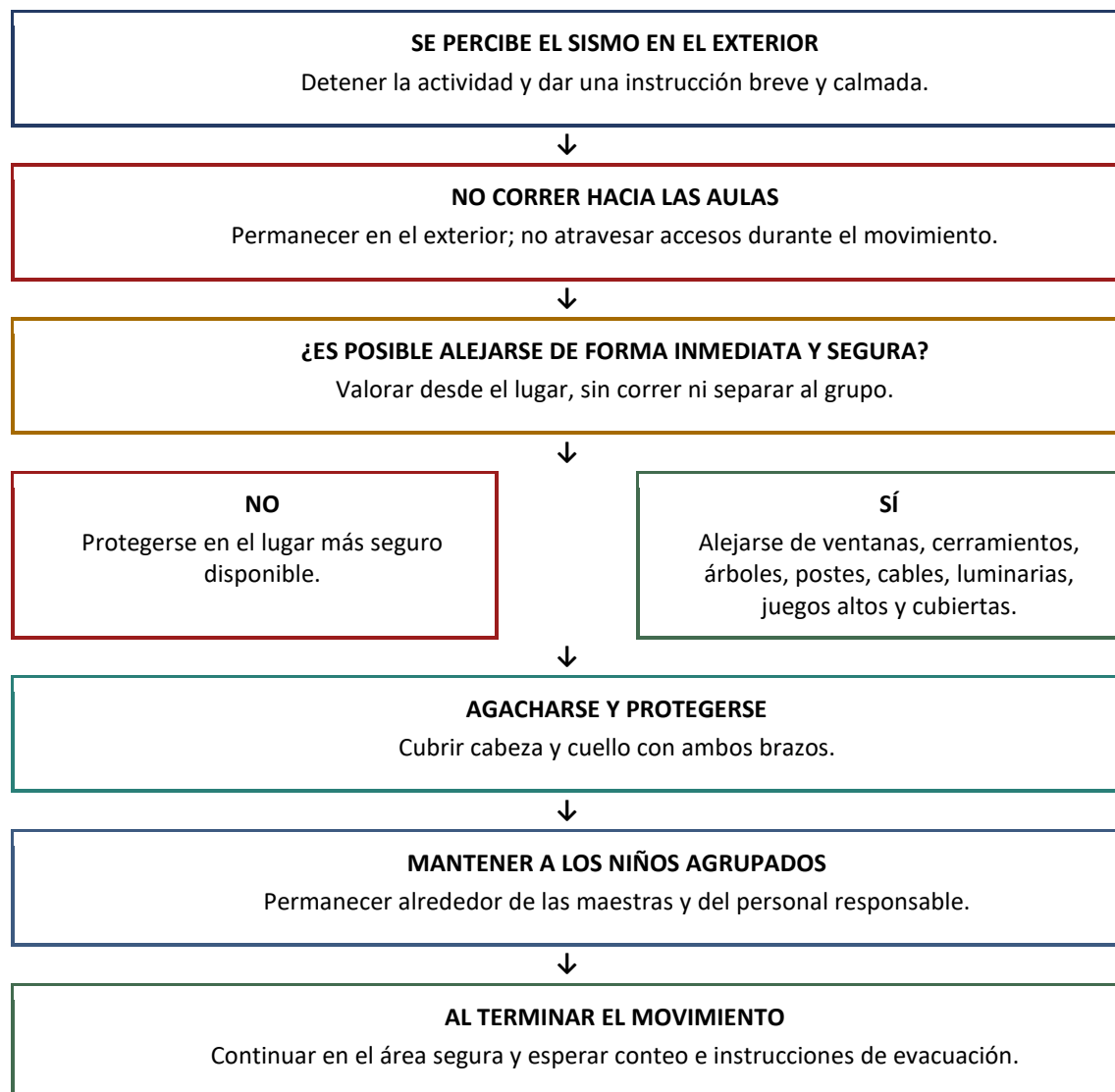
Protección inmediata dentro del aula.



2.4.2 - ACTUACIÓN SEGÚN EL ÁREA

Patios y áreas de juego

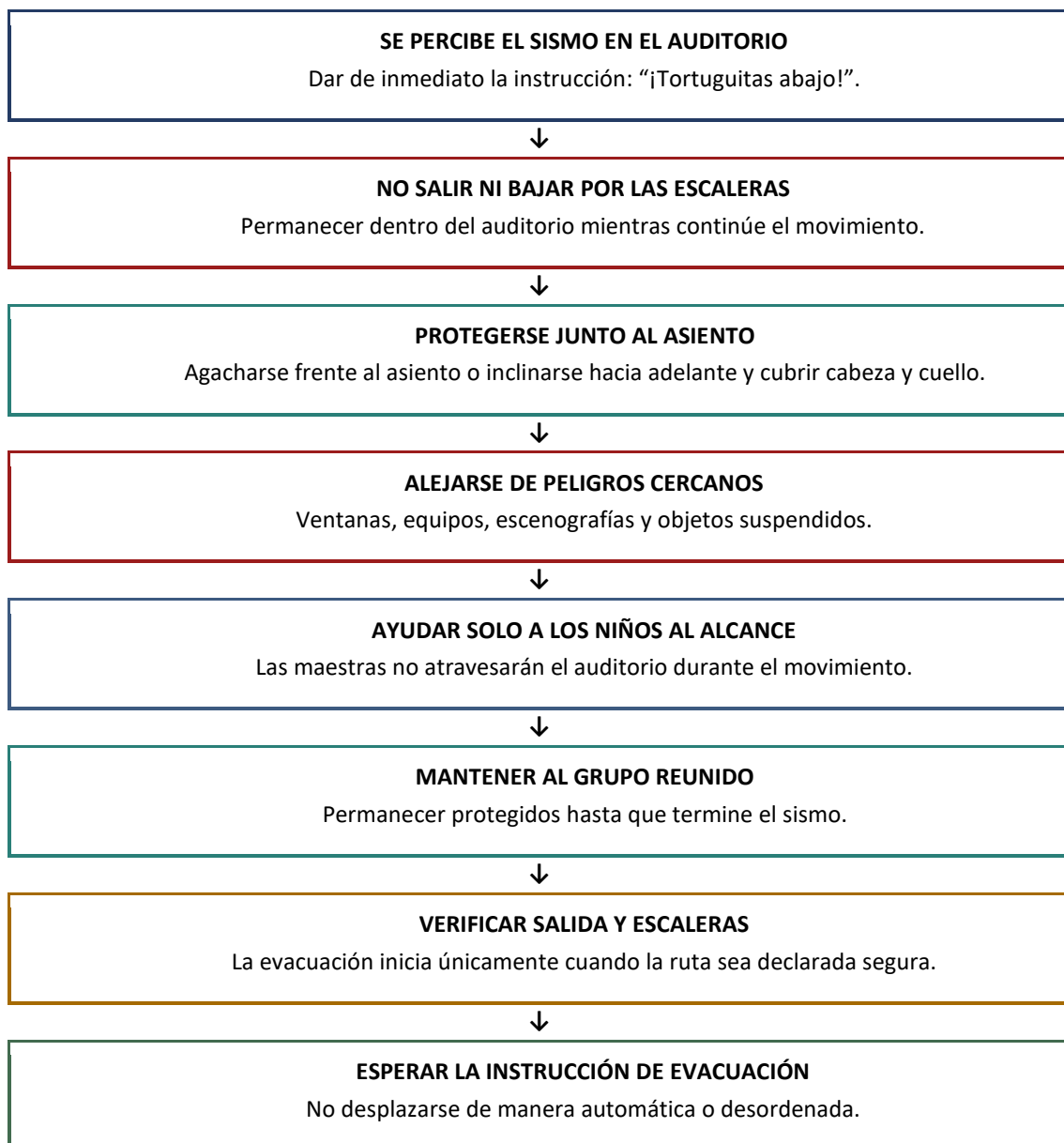
Si el grupo ya está afuera, permanece afuera.



2.4.6 - ACTUACIÓN SEGÚN EL ÁREA

Auditorio

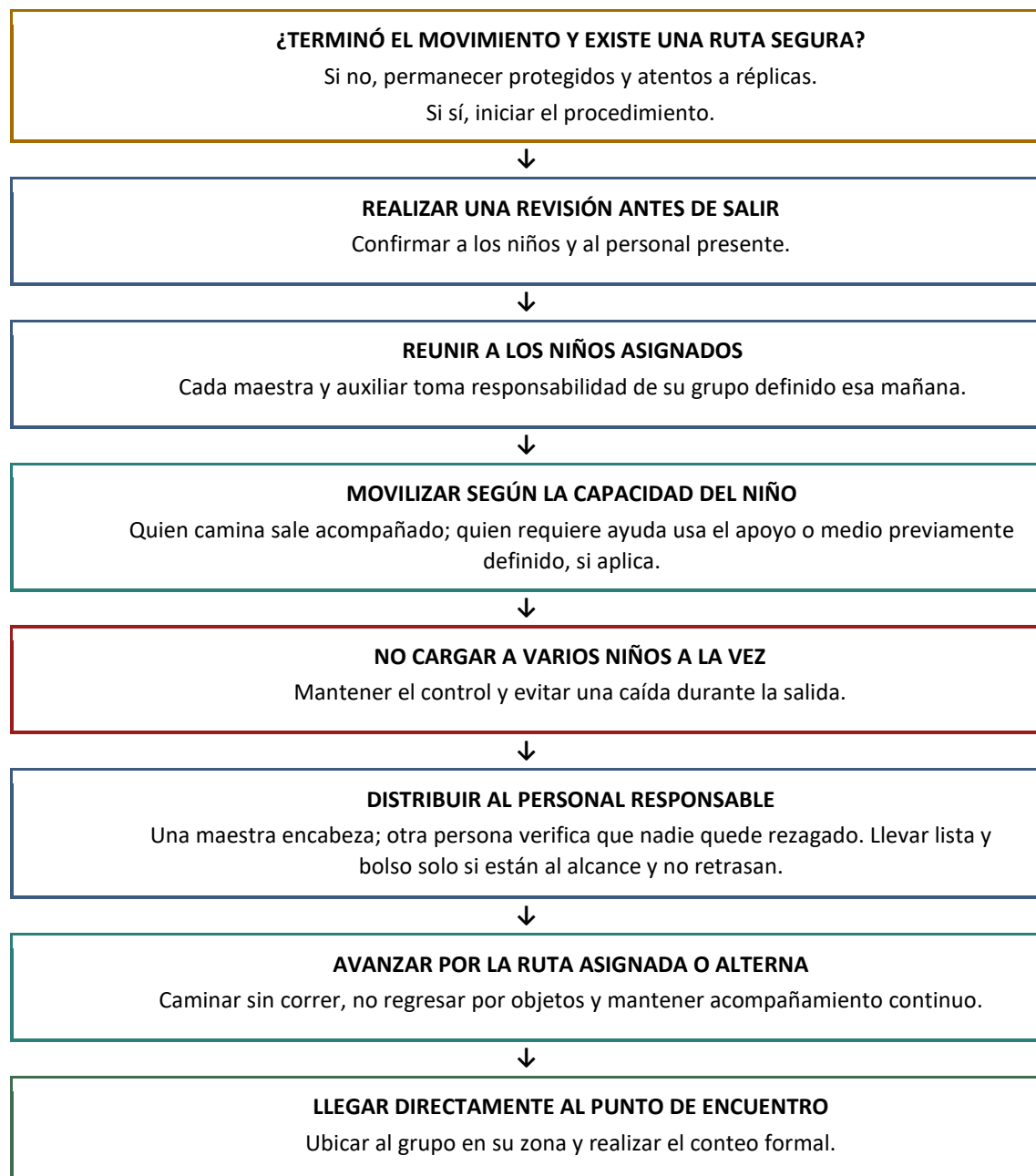
Única área ubicada en un primer piso: no usar las escaleras durante el movimiento.



3.1 - EVACUACIÓN DESPUÉS DEL SISMO

Salones de 18 meses a 2 años y 11 meses

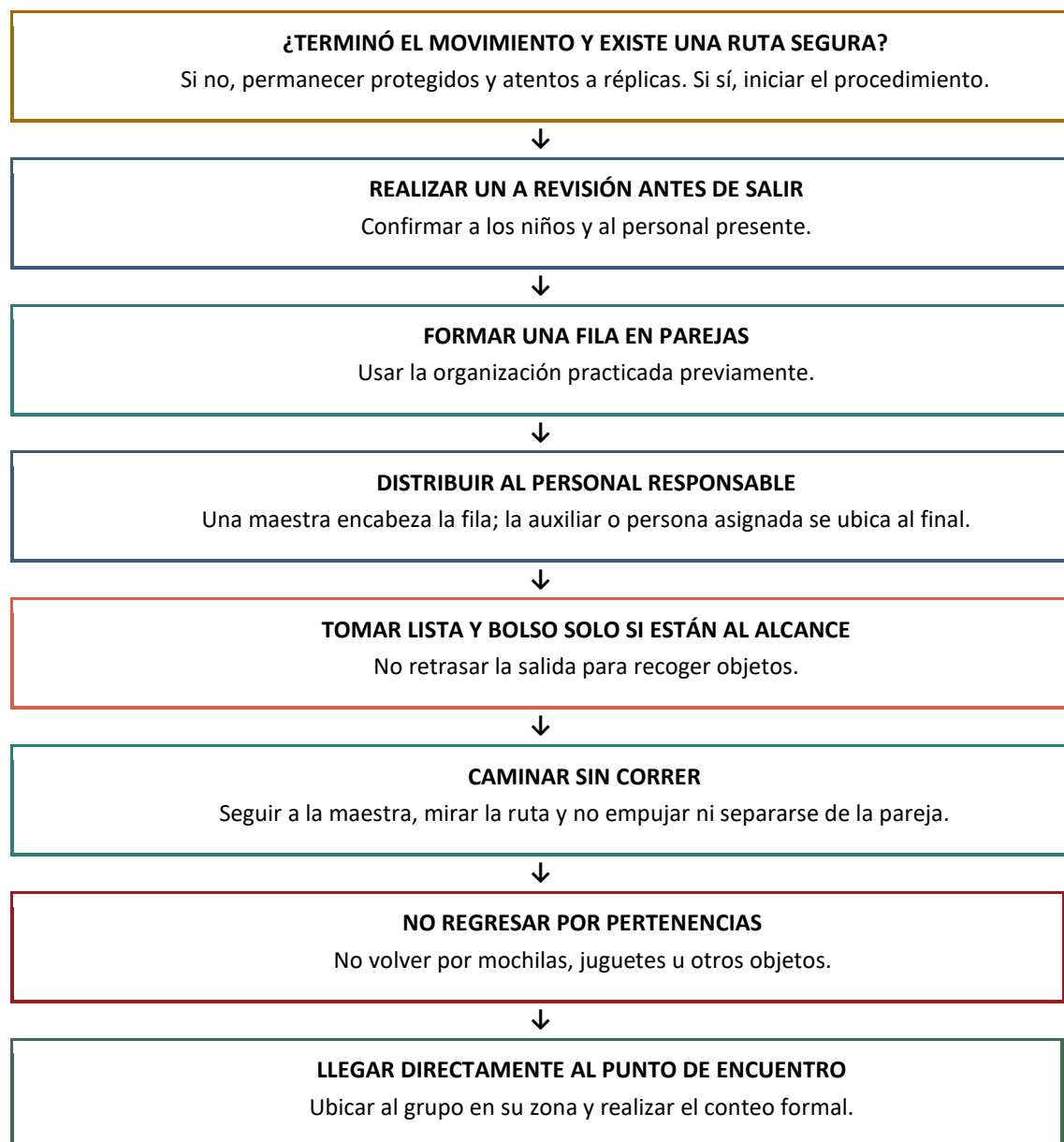
Evacuar solo cuando el movimiento termine, la ruta sea utilizable y se active la alarma o instrucción.



3.2 - EVACUACIÓN DESPUÉS DEL SISMO

Salones de 3 a 5 años

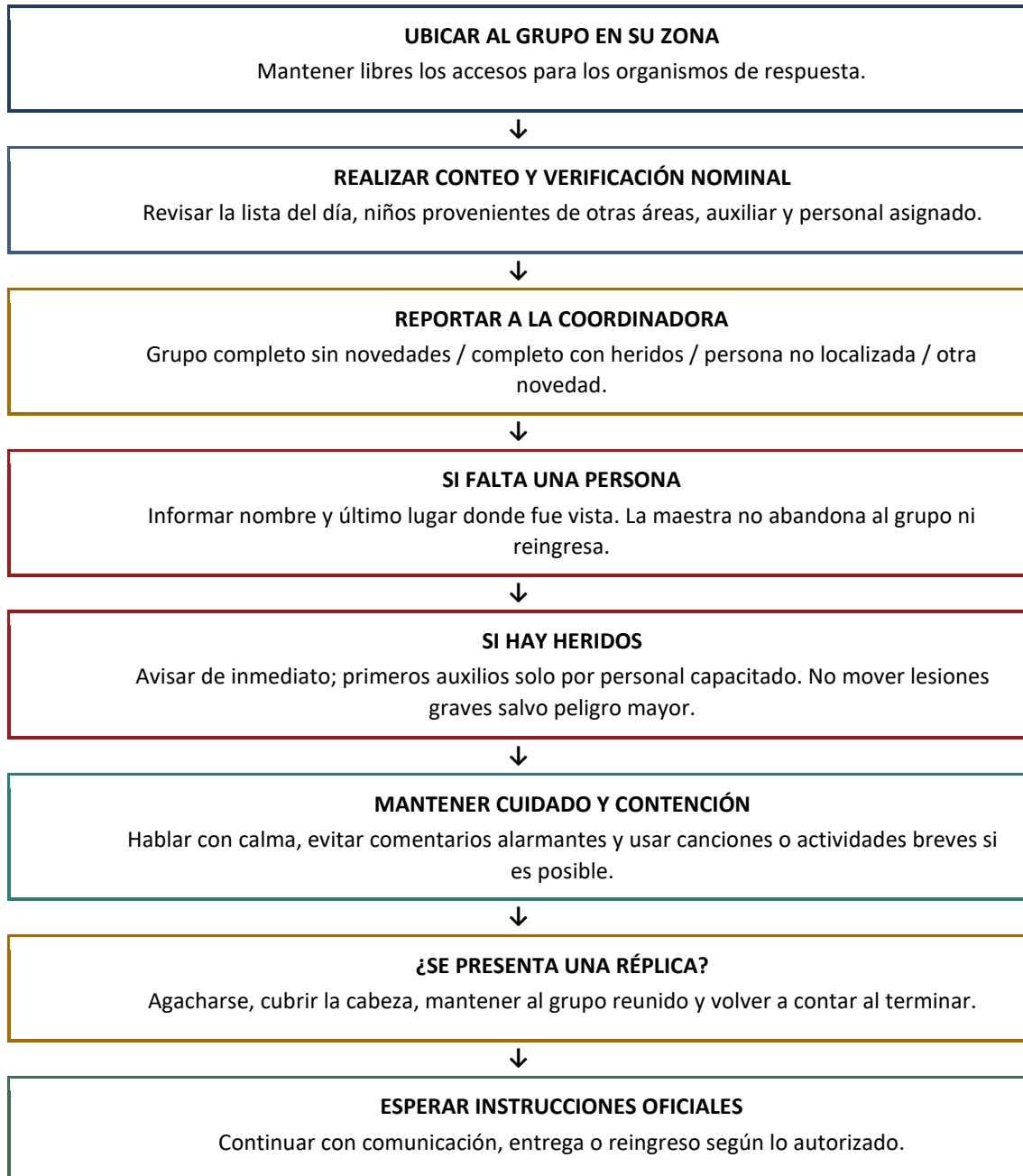
Evacuar solo cuando el movimiento termine, la ruta sea utilizable y se active la alarma o instrucción.



4 - LLEGADA AL PUNTO DE ENCUENTRO

Conteo, reporte, atención y cuidado

Cada grupo permanece en su zona asignada y ningún niño sale sin autorización.



5 - COMUNICACIÓN A FAMILIAS

Cadena oficial de información

Basado en el flujo institucional y el Comando de Incidentes.



Responsables del anexo 2026: Comandante/Seguridad, María Gabriela Ottati; Enlace, Doménica Álava; Ocupantes, Gisella Paulson; Comunicación, Dominique Daccach. Actualizar si cambia el personal.

6 | ENTREGA DE NIÑOS

Retiro seguro y registrado

La entrega comienza únicamente cuando sea autorizada.

